

DANIELE LILLA CONSULTING

Informativa Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

IDENTIFICAZIONE DEL DOCUMENTO	
Versione	1.1
In vigore dal	10.08.2026
Sostituisce	versione 1.0 del 15.05.2026

Due ruoli distinti. La presente informativa riguarda i trattamenti che DANIELE LILLA CONSULTING effettua **in qualità di Titolare**: dati dei visitatori del sito, dei richiedenti demo, dei clienti e dei fornitori. I dati che il Cliente inserisce nella piattaforma — anagrafiche dei suoi clienti, autisti, fornitori, dati operativi — sono trattati dal Cliente in qualità di Titolare e dal Fornitore **in qualità di Responsabile**, alle condizioni dell'Atto di Nomina ex art. 28 GDPR. Le informative verso tali interessati competono al Cliente.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

1. Titolare del Trattamento

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Denominazione	DANIELE LILLA CONSULTING
Titolare	Daniele Lilla
Sede	Via Giuseppe Verdi, 110, 04017 San Felice Circeo (LT)
Partita IVA	03224870596
REA	LT - 315488
PEC	postmaster@pec.lillainternational.com
Email privacy	privacy@crmtrasporti.com

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare non rientra nelle ipotesi di designazione obbligatoria del Responsabile della protezione dei dati di cui all'art. 37 del GDPR e non ha proceduto a designazione facoltativa. Per ogni questione attinente alla protezione dei dati personali sono disponibili l'indirizzo privacy@crmtrasporti.com e la PEC postmaster@pec.lillainternational.com.

2. Categorie di dati personali trattati

Attraverso il sito crmtrasporti.com e la piattaforma applicativa app.crmtrasporti.com raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

Dati raccolti tramite form sul sito (lead, demo, contatti)

- Nome e cognome
- Email

- Numero di telefono / WhatsApp
- Ragione sociale azienda
- Numero indicativo di mezzi gestiti
- Eventuali messaggi di testo liberi inseriti

Dati raccolti durante l'uso della piattaforma (clienti del servizio)

- Dati identificativi del titolare e degli utenti dell'azienda cliente (nome, email, ruolo, password cifrata)
- Dati anagrafici e fiscali dell'azienda cliente (P.IVA, sede, IBAN)
- Dati relativi a clienti / committenti e fornitori dell'azienda cliente (anagrafiche commerciali)
- Dati relativi ad autisti dell'azienda cliente: dati anagrafici, patente, CQC, ADR, visite mediche, contratto di lavoro
- Dati relativi ai mezzi: targa, telaio, libretto di circolazione
- Dati operativi: viaggi effettuati, geolocalizzazione dei mezzi per i Clienti che attivano il relativo modulo (base giuridica alla lettera g del punto 3), foto DDT/CMR, firme cliente, transito Telepass, consumi carburante
- File del tachigrafo digitale (.DDD/C1B) caricati dall'utente
- Fatture emesse e ricevute, pagamenti, scadenze incassi
- Log applicativi: indirizzo IP, user agent, ora di accesso, operazioni effettuate (audit log)

Cookie e tecnologie di tracciamento

Il dettaglio è nella sezione [Cookie e tecnologie di tracciamento](#) di questa stessa informativa.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

a) Erogazione del servizio

Fornitura della piattaforma SaaS CRM Trasporti, gestione account, autenticazione, esecuzione delle funzionalità richieste, assistenza tecnica.

Base giuridica: esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR).

b) Contatto pre-vendita e demo

Risposta a richieste di informazioni inviate tramite i form del sito, attivazione dell'ambiente di prova, gestione della demo.

Base giuridica: consenso (Art. 6.1.a GDPR) e misure precontrattuali (Art. 6.1.b GDPR).

c) Comunicazioni di servizio

Notifiche di sistema (alert scadenze, conferme operazioni), ricevute SDI, fatture, comunicazioni tecniche su malfunzionamenti, manutenzione programmata.

Base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare a garantire la continuità del servizio.

d) Marketing diretto

Invio di newsletter, novità di prodotto, offerte commerciali, comunicazioni promozionali.

Base giuridica: consenso esplicito, specifico, revocabile in qualsiasi momento (Art. 6.1.a + 7 GDPR).

Trattamento facoltativo. La revoca non pregiudica l'erogazione del servizio.

e) Adempimenti fiscali e contabili

Conservazione fatture, ricevute, contratti per il periodo previsto dalla normativa.

Base giuridica: obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR + art. 2220 Codice Civile).

f) Sicurezza informatica

Protezione del sistema da accessi non autorizzati, audit log, rilevamento anomalie, prevenzione frodi.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR).

g) Geolocalizzazione dei veicoli

Rilevazione della posizione dei mezzi per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale, limitatamente ai Clienti che attivano il relativo modulo.

Base giuridica: i dati di posizione sono trattati dal Cliente in qualità di Titolare, sulla base del proprio legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) ovvero di obblighi di legge, e **nel rispetto dell'art. 4 della L. 300/1970**, che subordina l'impiego di strumenti dai quali derivi la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori alla previa stipula di accordo collettivo con le rappresentanze sindacali ovvero, in mancanza, alla previa autorizzazione della competente sede dell'Ispettorato nazionale del lavoro. **Il consenso del lavoratore non costituisce base giuridica idonea**, non potendosi presumere liberamente prestato nell'ambito del rapporto di lavoro. Il Fornitore opera quale Responsabile del trattamento.

h) Dati appartenenti a categorie particolari

Il trattamento dei dati relativi all'idoneità sanitaria degli autisti, effettuato dal Cliente in qualità di Titolare, trova base giuridica nell'**art. 9, paragrafo 2, lettera b), del GDPR** — assolvimento degli obblighi in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale — in relazione agli obblighi di sorveglianza sanitaria previsti dalla normativa vigente.

i) Statistiche aggregate e miglioramento del servizio

Elaborazione di informazioni aggregate e anonime, non riconducibili al Cliente, ai suoi clienti o fornitori né ad alcun interessato, per finalità statistiche, di analisi di mercato e di miglioramento del servizio, nonché rilevazione di statistiche d'uso riferite alle modalità di utilizzo delle funzionalità e non ai contenuti. Le informazioni così prodotte, una volta anonimizzate, non costituiscono dati personali ai sensi del considerando 26 del GDPR.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli di raccolta è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e per l'assolvimento degli obblighi di legge; il rifiuto di conferirli impedisce la conclusione del contratto o l'erogazione del servizio. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e il rifiuto non produce alcuna conseguenza sull'erogazione del servizio.

4. Diritti dell'interessato (Artt. 15–22 GDPR)

L'interessato ha diritto di:

- Accesso, ottenere conferma e copia dei dati trattati (Art. 15)
- Rettifica, correggere dati inesatti o integrare quelli incompleti (Art. 16)
- Cancellazione, diritto all'oblio (Art. 17)
- Limitazione, limitare il trattamento (Art. 18)
- Portabilità, ricevere i dati in formato strutturato e trasferirli ad altro titolare (Art. 20)
- Opposizione, opporsi al trattamento per motivi legittimi o per marketing (Art. 21)
- Revoca del consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente (Art. 7.3)
- Reclamo all'Autorità, Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — garanteprivacy.it

Modalità di esercizio: email a privacy@crmtrasporti.com o PEC a postmaster@pec.lillainternational.com. Risposta entro 30 giorni (Art. 12.3 GDPR).

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che comportino processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sugli interessati ai sensi dell'art. 22 del GDPR. Gli indicatori e le elaborazioni prodotte dalla piattaforma costituiscono strumenti di supporto alle valutazioni del Cliente, al quale è rimessa ogni decisione.

5. Periodo di conservazione

Sono due cose diverse, e vanno tenute distinte: la **cancellazione** dei dati dagli ambienti di produzione, che avviene nei termini indicati qui sotto, e la loro **permanenza tecnica nelle copie di sicurezza**, che segue il ciclo di rotazione delle copie ed è descritta in fondo a questo punto.

- Dati dell'account e dati inseriti nella piattaforma: per tutta la durata del contratto. Alla cessazione restano accessibili in sola lettura per **30 giorni** per consentirne l'esportazione (art. 24.2 delle Condizioni Generali); decorso tale termine sono cancellati (art. 24.4 delle Condizioni Generali e art. 14 dell'Atto di Nomina), salvi gli obblighi di conservazione di legge
- Dati operativi (viaggi, fatture, scadenze): 10 anni dall'ultima registrazione, per obblighi contabili (art. 2220 c.c.) e fiscali
- File tachigrafo: 24 mesi dall'upload, in conformità al Reg. UE 165/2014
- Lead non convertiti (form contatti/demo): 24 mesi dall'ultimo contatto utile, poi cancellazione/anonimizzazione
- Audit log e log di sicurezza: 24 mesi
- Consensi marketing: fino a revoca; in caso di inattività >24 mesi cancellazione automatica

Cancellazione su richiesta

La richiesta di cancellazione ex art. 17 del GDPR è eseguita senza ingiustificato ritardo e comunque entro 30 giorni (art. 12, paragrafo 3, del GDPR). Restano fermi i soli casi in cui la conservazione è imposta da un obbligo di legge (art. 17, paragrafo 3, lettera b), del GDPR), tipicamente i documenti fiscali, conservati per i dieci anni previsti. Nessun dato viene trattenuto oltre questi termini a titolo di cancellazione differita o di archiviazione mascherata.

Copie di sicurezza

La cancellazione dagli ambienti di produzione non comporta la contestuale cancellazione dalle copie di sicurezza, che sono cifrate e seguono una rotazione automatica: copie giornaliere conservate 30 giorni, copie mensili conservate 12 mesi. Fino alla sovrascrittura, i dati presenti nelle copie non sono oggetto di alcun trattamento ulteriore e restano protetti dalle misure descritte al punto 7. Si tratta di conservazione tecnica, non di una proroga dei termini di cancellazione.

6. Destinatari e Responsabili Esterni del Trattamento

Per fornire il servizio ci avvaliamo di soggetti terzi nominati Responsabili del Trattamento ex Art. 28 GDPR:

- Hetzner Online GmbH (Germania), hosting cloud e archiviazione dati. Datacenter: Falkenstein (DE) / Norimberga (DE) / Helsinki (FI). Tutti in territorio UE.
- Cloudflare, Inc. (Stati Uniti), DNS, CDN, mitigazione DDoS. Clausole Contrattuali Tipo e Data Privacy Framework UE-Stati Uniti.
- Stripe Payments Europe Ltd (Irlanda), elaborazione dei pagamenti. PCI-DSS Level 1.
- Resend Inc. (Stati Uniti), invio email transazionali. Clausole Contrattuali Tipo e Data Privacy Framework UE-Stati Uniti.
- Acube S.r.l. (Italia), invio fatture elettroniche al Sistema di Interscambio (in attivazione).
- Make.com (Celonis SE) (Germania), automazione form contatti.
- Google Ireland Ltd (Irlanda), solo con consenso, Google Analytics 4 e Tag Manager sul sito istituzionale; per i Clienti che attivano la funzionalità, riconoscimento ottico dei caratteri sui documenti di trasporto.
- LogRocket, Inc. (Stati Uniti), solo con consenso, registrazione delle sessioni di navigazione sul **solo sito istituzionale**. Clausole Contrattuali Tipo.

Tutti i Responsabili sono vincolati da contratto a misure di sicurezza adeguate, conformemente all'Art. 32 GDPR. L'elenco aggiornato dei soggetti che trattano dati per conto dei Clienti è pubblicato alla pagina [Elenco dei sub-responsabili](#).

Meta Pixel: contitolarità, non responsabilità del trattamento

Per il **Meta Pixel** installato sul sito istituzionale, Meta Platforms Ireland Ltd non agisce quale Responsabile del trattamento: il Titolare e Meta sono **contitolari ai sensi dell'art. 26 del GDPR**, limitatamente alla raccolta dei dati sul sito e alla loro trasmissione a Meta. È la qualificazione stabilita dalla Corte di giustizia dell'Unione europea nella causa C-40/17 (*Fashion ID*) e recepita dalle stesse condizioni contrattuali di Meta. I trattamenti successivi alla trasmissione sono effettuati da Meta in qualità di titolare autonomo e sono disciplinati dalla sua informativa.

Nel riparto di responsabilità: il Titolare risponde dell'informativa e della raccolta del consenso sul sito; Meta risponde delle informazioni dovute agli interessati ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR per le fasi successive alla trasmissione, del riscontro alle richieste di esercizio dei diritti e della sicurezza dei dati che riceve. L'interessato può rivolgersi indifferentemente a ciascuno dei contitolari; il punto di contatto del Titolare è privacy@crmrtrasporti.com. Lo strumento si attiva solo previo consenso e non ha accesso ai dati inseriti dai Clienti nella piattaforma applicativa.

Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati dei Clienti — quelli inseriti e prodotti nella piattaforma applicativa — sono archiviati esclusivamente su datacenter ubicati nell'Unione Europea. Alcuni servizi accessori comportano invece trasferimenti verso Paesi terzi: sono i fornitori indicati sopra con sede negli Stati Uniti, cioè Cloudflare, Resend e LogRocket. Tali trasferimenti sono assistiti dalle garanzie previste dagli Artt. 45-46 GDPR e in particolare dalle Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione europea con decisione di esecuzione (UE) 2021/914 e, ove applicabile, dalla decisione di adeguatezza relativa al Data Privacy Framework UE-Stati Uniti.

Soggetti autorizzati interni

- Soci e collaboratori del Titolare, formati e autorizzati
- Consulenti legali, fiscali, commercialisti vincolati a riservatezza

Autorità pubbliche

I dati possono essere comunicati ad autorità giudiziarie, di polizia o agli enti pubblici (Agenzia delle Entrate, MIT, INPS) su richiesta legittima.

7. Misure di sicurezza (Art. 32 GDPR)

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al rischio:

- Crittografia in transito, TLS 1.2/1.3 su tutti i canali
- Crittografia a riposo, database cifrato, campi sensibili cifrati AES-256-GCM con chiave dedicata
- Autenticazione forte, password conservate come hash con funzione di derivazione a memoria elevata (scrypt) e sale per utente, opzione 2FA TOTP
- Controllo accessi granulari, Row Level Security a livello database, autorizzazione applicativa per ruolo, isolamento multi-tenant garantito anche in caso di bug applicativo
- Audit log immutabili, tracciamento di accessi e modifiche critiche
- Backup automatici, orari e giornalieri, cifrati, in regione UE separata, con rotazione automatica (vedi punto 5, «Copie di sicurezza»)
- Hardening server, firewall (UFW), fail2ban, aggiornamenti automatici di sicurezza, accesso SSH solo con chiave
- Penetration testing annuale (a partire dal primo anno operativo)
- Formazione personale sul trattamento dati

8. Notifica violazioni dei dati (Art. 33–34 GDPR)

In caso di violazione dei dati personali con rischio per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare:

- Notificherà al Garante entro 72 ore dalla scoperta (Art. 33 GDPR)

- Comunicherà la violazione agli interessati senza ingiustificato ritardo, in caso di alto rischio (Art. 34 GDPR)
- Documenterà ogni violazione in registro interno

9. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata. Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli interessati via email con preavviso di almeno 30 giorni.

10. Cookie e tecnologie di tracciamento

Questa sezione riguarda i cookie e gli altri strumenti di tracciamento del sito crmtrasporti.com e sostituisce la Cookie Policy che fino al 10.08.2026 era pubblicata come pagina a sé; l'indirizzo crmtrasporti.com/cookie-policy rinvia qui.

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione. Servono a ricordare azioni e preferenze (ad esempio: lingua, login) e a misurare l'efficacia delle pagine.

Cookie tecnici / strettamente necessari

Sono necessari al corretto funzionamento del sito e della piattaforma. Non richiedono consenso ai sensi dell'Art. 122, comma 1, del Codice Privacy.

- **cookie_consent** (localStorage), memorizza la tua scelta sui cookie. Persistente fino a cancellazione.
- **cookie_consent_date** (localStorage), data della scelta.
- **session** (HTTP-only, Secure, SameSite=Strict), gestione sessione autenticata sulla piattaforma applicativa app.crmtrasporti.com. Scade alla chiusura del browser o per inattività dopo 8 ore.
- **csrf_token**, protezione contro attacchi Cross-Site Request Forgery sui form. Scadenza 6 ore.

Cookie funzionali

Memorizzano preferenze dell'utente per personalizzare l'esperienza.

- **user_preferences**, preferenze di visualizzazione (es. layout calendario). Durata: 1 anno.

Cookie analitici (con consenso)

Solo dopo il tuo consenso esplicito tramite il banner cookie, installiamo:

- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd) — analisi anonima del traffico, IP anonimizzato, segmenti aggregati. [Privacy Google](#)
- **Google Tag Manager**, gestione tag e script di analisi. Non installa cookie di per sé.

Gli stessi strumenti misurano il **percorso di acquisto**: rilevano il completamento dell'ordine e il relativo valore economico ai fini dell'attribuzione delle conversioni. Non hanno accesso ai dati inseriti dai Clienti nella piattaforma e non sono attivi nell'ambiente applicativo app.crmtrasporti.com.

Cookie di marketing (con consenso)

Solo dopo il tuo consenso esplicito, installiamo:

- **Meta Pixel** (Meta Platforms Ireland Ltd) — tracciamento conversioni e creazione audience per campagne Facebook/Instagram, anche in relazione al percorso di acquisto. [Privacy Meta](#)

Per questo strumento il Titolare e Meta sono **contitolari del trattamento**: vedi il punto 6, «Meta Pixel: contitolarità, non responsabilità del trattamento».

Registrazione delle sessioni di navigazione (con consenso)

Sul solo sito istituzionale, previo consenso, è attiva la registrazione delle sessioni di navigazione — percorso di navigazione, interazioni con gli elementi della pagina, eventi di errore — al fine di individuare difetti di funzionamento e migliorare l'usabilità. Vi provvedono uno strumento fornito da LogRocket, Inc. (Stati Uniti), il cui trasferimento è assistito dalle Clausole Contrattuali Tipo, e uno strumento di prima parte del Titolare, che invia i dati esclusivamente ai propri server nell'Unione Europea. La registrazione **maschera** i campi che contengono password, dati di carte di pagamento, IBAN, codice fiscale e partita IVA. **Nessuno dei due strumenti è attivo nell'ambiente applicativo** `app.crmtrasporti.com`, nel quale sono trattati i dati inseriti dai Clienti.

Cookie di terze parti (servizi di rete)

- **Cloudflare**, cookie tecnici di sicurezza e anti-bot (es. `__cf_bm`). Durata massima 30 minuti. [Privacy Cloudflare](#)
- **Stripe** (sulle pagine di pagamento della piattaforma), cookie tecnici per anti-frode e checkout. [Privacy Stripe](#)

Come gestire i cookie

Puoi gestire le tue preferenze in qualsiasi momento:

- **Banner cookie**, al primo accesso scegli "Solo necessari" o "Accetta tutti".
- In qualsiasi momento puoi cambiare idea: Gestisci cookie riapre il pannello delle preferenze da qualunque pagina del sito, ed è anche in fondo a ogni pagina. Revocare il consenso è facile quanto darlo: non devi cancellare niente dal browser.
- **Browser**, guide ufficiali: [Chrome](#), [Firefox](#), [Safari](#), [Edge](#).

Disabilitare i cookie tecnici può impedire il corretto funzionamento del sito e della piattaforma.

Riferimenti normativi

- Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
- D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come modificato dal D.Lgs. 101/2018
- Provvedimento Garante Privacy n. 229 dell'8 maggio 2014
- Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento, 10 giugno 2021 [doc. web 9677876]
- Direttiva ePrivacy 2002/58/CE

11. Contatti

Per domande su questa informativa, sui cookie e per l'esercizio dei diritti: DANIELE LILLA CONSULTING — email privacy@crmtrasporti.com, PEC postmaster@pec.lillainternational.com.

Informativa Privacy versione 1.1, in vigore dal 10.08.2026. Sostituisce la versione 1.0 del 15.05.2026 e la Cookie Policy pubblicata come pagina autonoma. Tutte le versioni restano consultabili nell'[archivio dei documenti legali](#).

Documento pubblicato da DANIELE LILLA CONSULTING · versione 1.1 · in vigore dal 10.08.2026.

Testo integrale online: crmtrasporti.com/privacy/ — questo file: crmtrasporti.com/legal/privacy-v1.1.pdf

L'impronta SHA-256 di questo file e' pubblicata nell'archivio delle versioni e non puo' essere stampata al suo interno: il calcolo comprende ogni byte del file, compresa la riga che la conterrebbe. Per verificarla: scaricare il file e confrontare il risultato di «shasum -a 256» con il valore in archivio.