DANIELE LILLA CONSULTING

Informativa Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

IDENTIFICAZIONE DEL DOCUMENTO	
Versione	1.4
In vigore dal	03.08.2026
Sostituisce	versione 1.3 del 02.08.2026, versione 1.2 del medesimo giorno, versione 1.1, mai entrata in vigore, e versione 1.0 del 15.05.2026
Formato	PDF scaricabile e conservabile

> **Due ruoli distinti.** La presente informativa riguarda i trattamenti che DANIELE LILLA CONSULTING effettua **in qualità di Titolare**: dati dei visitatori del sito, dei richiedenti demo, dei clienti e dei fornitori. I dati che il Cliente inserisce nella piattaforma — anagrafiche dei suoi clienti, autisti, fornitori, dati operativi — sono trattati dal Cliente in qualità di Titolare e dal Fornitore **in qualità di Responsabile**, alle condizioni dell'Atto di Nomina ex art. 28 GDPR. Le informative verso tali interessati competono al Cliente.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

1. Titolare del Trattamento

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Denominazione	DANIELE LILLA CONSULTING
Titolare	Daniele Lilla
Sede	Via Giuseppe Verdi, 110, 04017 San Felice Circeo (LT)
Partita IVA	03224870596
REA	LT - 315488
PEC	postmaster@pec.lillainternational.com
Email privacy	privacy@crmtrasporti.com

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare non rientra nelle ipotesi di designazione obbligatoria del Responsabile della protezione dei dati di cui all'art. 37 del GDPR e non ha proceduto a designazione facoltativa. Per ogni questione attinente alla protezione dei dati personali sono disponibili l'indirizzo privacy@crmtrasporti.com e la PEC postmaster@pec.lillainternational.com.

2. Categorie di dati personali trattati

Attraverso il sito crmtrasporti.com e la piattaforma applicativa app.crmtrasporti.com raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

Dati raccolti tramite form sul sito (lead, demo, contatti)

- Nome e cognome
- Email
- Numero di telefono / WhatsApp
- Ragione sociale azienda
- Numero indicativo di mezzi gestiti
- Eventuali messaggi di testo liberi inseriti

Dati raccolti durante l'uso della piattaforma (clienti del servizio)

- Dati identificativi del titolare e degli utenti dell'azienda cliente (nome, email, ruolo, password conservata come hash non reversibile)
- Dati anagrafici e fiscali dell'azienda cliente (P.IVA, sede, IBAN)
- Dati relativi a clienti / committenti e fornitori dell'azienda cliente (anagrafiche commerciali)
- Dati relativi ad autisti dell'azienda cliente: dati anagrafici, patente, CQC, ADR, visite mediche, contratto di lavoro
- Dati relativi ai mezzi: targa, telaio, libretto di circolazione
- Dati operativi: viaggi effettuati, geolocalizzazione dei mezzi per i Clienti che attivano il relativo modulo (base giuridica alla lettera g del punto 3), foto DDT/CMR, firme cliente, transito Telepass, consumi carburante
- File del tachigrafo digitale (.DDD/C1B) caricati dall'utente
- Registrazioni vocali dei comandi dettati all'assistente della piattaforma, acquisite dal microfono del dispositivo su azione dell'utente. L'audio è trasmesso al solo fine della trascrizione e non viene conservato; resta il **testo trascritto**, che è salvato nella cronologia della conversazione con l'assistente e contrassegnato come proveniente da dettatura
- Fatture emesse e ricevute, pagamenti, scadenze incassi
- Log applicativi: indirizzo IP, user agent, ora di accesso, operazioni effettuate (audit log)

Cookie e tecnologie di tracciamento

Il dettaglio è nella sezione Cookie e tecnologie di tracciamento di questa stessa informativa.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

a) Erogazione del servizio

Fornitura della piattaforma SaaS CRM Trasporti, gestione account, autenticazione, esecuzione delle funzionalità richieste, assistenza tecnica.

Base giuridica: esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR).

b) Contatto pre-vendita e demo

Risposta a richieste di informazioni inviate tramite i form del sito, attivazione dell'ambiente di prova, gestione della demo.

Base giuridica: consenso (Art. 6.1.a GDPR) e misure precontrattuali (Art. 6.1.b GDPR).

c) Comunicazioni di servizio

Notifiche di sistema (alert scadenze, conferme operazioni), ricevute SDI, fatture, comunicazioni tecniche su malfunzionamenti, manutenzione programmata.

Base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare a garantire la continuità del servizio.

d) Marketing diretto

Invio di newsletter, novità di prodotto, offerte commerciali, comunicazioni promozionali.

Base giuridica: consenso esplicito, specifico, revocabile in qualsiasi momento (Art. 6.1.a + 7 GDPR).

Trattamento facoltativo. La revoca non pregiudica l'erogazione del servizio.

e) Adempimenti fiscali e contabili

Conservazione fatture, ricevute, contratti per il periodo previsto dalla normativa.

Base giuridica: obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR + art. 2220 Codice Civile).

f) Sicurezza informatica

Protezione del sistema da accessi non autorizzati, audit log, rilevamento anomalie, prevenzione frodi.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR).

g) Geolocalizzazione dei veicoli

Rilevazione della posizione dei mezzi per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale, limitatamente ai Clienti che attivano il relativo modulo. **Il modulo è in arrivo**: alla data della presente informativa la piattaforma non rileva, non riceve e non conserva dati di posizione, e quanto segue si applicherà dalla sua attivazione.

Base giuridica: i dati di posizione sono trattati dal Cliente in qualità di Titolare, sulla base del proprio legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) ovvero di obblighi di legge, e **nel rispetto dell'art. 4 della L. 300/1970**, che subordina l'impiego di strumenti dai quali derivi la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori alla previa stipula di accordo collettivo con le rappresentanze sindacali ovvero, in mancanza, alla previa autorizzazione della competente sede dell'Ispettorato nazionale del lavoro. **Il consenso del lavoratore non costituisce base giuridica idonea**, non potendosi presumere liberamente prestato nell'ambito del rapporto di lavoro. Il Fornitore opera quale Responsabile del trattamento.

h) Dati appartenenti a categorie particolari

Il trattamento dei dati relativi all'idoneità sanitaria degli autisti, effettuato dal Cliente in qualità di Titolare, trova base giuridica nell'**art. 9, paragrafo 2, lettera b), del GDPR** — assolvimento degli obblighi in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale — in relazione agli obblighi di sorveglianza sanitaria previsti dalla normativa vigente.

i) Statistiche aggregate e miglioramento del servizio

Elaborazione di informazioni aggregate e anonime, non riconducibili al Cliente, ai suoi clienti o fornitori né ad alcun interessato, per finalità statistiche, di analisi di mercato e di miglioramento del servizio, nonché rilevazione di statistiche d'uso riferite alle modalità di utilizzo delle funzionalità e non ai contenuti. Le elaborazioni sono prodotte **esclusivamente** se calcolate su almeno **dieci aziende distinte**, se nessuna singola azienda contribuisce per più del **40%** del campione e previa rimozione di ragione sociale, partita IVA, targhe, denominazioni di committenti e fornitori e identificativi di account; quelle che non soddisfano tali condizioni non vengono prodotte né rese disponibili, e le soglie possono essere elevate, mai ridotte. Le informazioni così prodotte non costituiscono dati personali ai sensi del considerando 26 del GDPR e **per questa finalità non è previsto diritto di opposizione**; resta fermo il diritto di opposizione per la finalità di cui alla lettera j).

j) Proposte al cliente basate sull'uso del servizio

Elaborazione di **dati aggregati e statistici sull'uso della piattaforma da parte dell'azienda cliente** — numero di anagrafiche, mezzi, viaggi e documenti gestiti, moduli attivati, frequenza d'uso delle funzionalità — per proporre **all'azienda cliente stessa** funzionalità, moduli e offerte del Titolare. Le proposte sono indirizzate esclusivamente ai referenti dell'azienda cliente, nell'ambito del rapporto contrattuale in essere.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare a promuovere presso i propri clienti servizi analoghi a quelli già forniti (Art. 6.1.f GDPR), tenuto conto della ragionevole aspettativa dell'interessato in ragione del rapporto contrattuale, e art. 130, comma 4, del Codice Privacy per le comunicazioni inviate con posta elettronica.

Diritto di opposizione: l'interessato può opporsi in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione, scrivendo a privacy@crmtrasporti.com oppure utilizzando la modalità indicata in ogni comunicazione (Art. 21, paragrafo 2, GDPR). L'opposizione non incide in alcun modo sull'erogazione del servizio né sulle condizioni economiche applicate.

Limite invalicabile: per questa finalità **non sono in alcun caso utilizzati i dati identificativi e di contatto dei clienti, dei committenti, dei fornitori, dei dipendenti e degli autisti dell'azienda cliente**, che il Titolare tratta unicamente in qualità di Responsabile e che non riceveranno mai comunicazioni promozionali dal Titolare, ai sensi dell'art. 25.4 delle Condizioni Generali.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli di raccolta è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e per l'assolvimento degli obblighi di legge; il rifiuto di conferirli impedisce la conclusione del contratto o l'erogazione del servizio. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e il rifiuto non produce alcuna conseguenza sull'erogazione del servizio.

4. Diritti dell'interessato (Artt. 15–22 GDPR)

L'interessato ha diritto di:

- Accesso, ottenere conferma e copia dei dati trattati (Art. 15)
- Rettifica, correggere dati inesatti o integrare quelli incompleti (Art. 16)
- Cancellazione, diritto all'oblio (Art. 17)
- Limitazione, limitare il trattamento (Art. 18)
- Portabilità, ricevere i dati in formato strutturato e trasferirli ad altro titolare (Art. 20)
- Opposizione, opporsi al trattamento per motivi legittimi o per marketing (Art. 21)
- Revoca del consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente (Art. 7.3)
- Reclamo all'Autorità, Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — garanteprivacy.it

Modalità di esercizio: email a privacy@crmtrasporti.com o PEC a postmaster@pec.lillainternational.com. Risposta entro 30 giorni (Art. 12.3 GDPR).

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che comportino processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sugli interessati ai sensi dell'art. 22 del GDPR. Gli indicatori e le elaborazioni prodotte dalla piattaforma costituiscono strumenti di supporto alle valutazioni del Cliente, al quale è rimessa ogni decisione.

5. Periodo di conservazione

Sono due cose diverse, e vanno tenute distinte: la **cancellazione** dei dati dagli ambienti di produzione, che avviene nei termini indicati qui sotto, e la loro **permanenza tecnica nelle copie di sicurezza**, che segue il ciclo di rotazione delle copie ed è descritta in fondo a questo punto.

- Dati dell'account e dati inseriti nella piattaforma: per tutta la durata del contratto. Alla cessazione restano accessibili in sola lettura per **30 giorni** per consentirne l'esportazione (art. 24.2 delle Condizioni Generali); decorso tale termine sono cancellati (art. 24.4 delle Condizioni Generali e art. 14 dell'Atto di Nomina), salvi gli obblighi di conservazione di legge
- Dati operativi (viaggi, fatture, scadenze): 10 anni dall'ultima registrazione, per obblighi contabili (art. 2220 c.c.) e fiscali
- File tachigrafo: 24 mesi dall'upload, in conformità al Reg. UE 165/2014. La cancellazione è oggi eseguita **su richiesta**: i file caricati non sono distinti dagli altri allegati, e finché non lo saranno il termine non può essere applicato da un programma automatico
- Lead non convertiti (form contatti/demo): 24 mesi dall'ultimo contatto utile, poi cancellazione
- Audit log e log di sicurezza: 24 mesi
- Consensi marketing: fino a revoca. La revoca è eseguita su richiesta, senza ingiustificato ritardo; **non** è prevista una cancellazione automatica per inattività

Come sono applicati. La cancellazione dei dati oltre i termini indicati è eseguita a seguito di verifica, senza ingiustificato ritardo. L'indicazione è resa perché un termine di conservazione dichiarato dev'essere anche verificabile: l'interessato deve poter sapere se la cancellazione avviene per automatismo o a seguito di controllo, e oggi avviene a seguito di controllo.

Cancellazione su richiesta

La richiesta di cancellazione ex art. 17 del GDPR è eseguita senza ingiustificato ritardo e comunque entro 30 giorni (art. 12, paragrafo 3, del GDPR). Restano fermi i soli casi in cui la conservazione è imposta da un obbligo di legge (art. 17, paragrafo 3, lettera b), del GDPR), tipicamente i documenti fiscali, conservati per i dieci anni previsti. Nessun dato viene trattenuto oltre questi termini a titolo di cancellazione differita o di archiviazione mascherata.

Copie di sicurezza

La cancellazione dagli ambienti di produzione non comporta la contestuale cancellazione dalle copie di sicurezza, che seguono una rotazione automatica: copie orarie conservate 48 ore, copie giornaliere conservate 30 giorni, copie settimanali conservate 8 settimane, copie mensili conservate 12 mesi. Fino alla sovrascrittura, i dati presenti nelle copie non sono oggetto di alcun trattamento ulteriore e restano protetti dalle misure descritte al punto 7. Si tratta di conservazione tecnica, non di una proroga dei termini di cancellazione.

6. Destinatari e Responsabili Esterni del Trattamento

Per fornire il servizio ci avvaliamo di soggetti terzi nominati Responsabili del Trattamento ex Art. 28 GDPR:

- Hetzner Online GmbH (Germania), hosting cloud e archiviazione dati. L'infrastruttura di produzione è costituita da un solo server, nel datacenter di Falkenstein (DE), in territorio UE. Non è in essere alcuna replica su un secondo datacenter.
- Cloudflare, Inc. (Stati Uniti), DNS, CDN, mitigazione DDoS. Clausole Contrattuali Tipo e Data Privacy Framework UE-Stati Uniti.
- Cloudflare, Inc. (Stati Uniti), archiviazione dei file allegati caricati nella piattaforma (*Cloudflare R2*): allegati di viaggi, mezzi, autisti, clienti, movimenti di cassa e attività, buste paga, documenti sottoposti a firma elettronica. Clausole Contrattuali Tipo e Data Privacy Framework UE-Stati Uniti.
- Stripe Payments Europe Ltd (Irlanda), elaborazione dei pagamenti. PCI-DSS Level 1.
- Resend Inc. (Stati Uniti), invio email transazionali. Clausole Contrattuali Tipo e Data Privacy Framework UE-Stati Uniti.
- Gryon Mail (`app.gryonmail.com`), caselle di posta elettronica del Cliente sul dominio del Servizio: creazione e amministrazione della casella, custodia delle credenziali, conservazione e transito dei messaggi, webmail incorporata nella piattaforma. Vi transita la corrispondenza aziendale del Cliente. Solo per i Clienti che attivano il modulo Posta. Infrastruttura in territorio UE (datacenter Contabo GmbH, Monaco di Baviera, Germania); nessun trasferimento verso Paesi terzi.
- Acube S.r.l. (Italia), invio fatture elettroniche al Sistema di Interscambio (in attivazione).
- Make.com (Celonis SE) (Germania), automazione form contatti.
- Google Ireland Ltd (Irlanda), solo con consenso, Google Analytics 4 e Tag Manager sul sito istituzionale; nella piattaforma, geocodifica degli indirizzi di carico e scarico e dei testi digitati nei campi di ricerca, quando è configurata la chiave del servizio.
- LogRocket, Inc. (Stati Uniti), solo con consenso, registrazione delle sessioni di navigazione sul **solo sito istituzionale**. Clausole Contrattuali Tipo.
- Anthropic PBC (Stati Uniti), estrazione dei dati dai documenti caricati nella piattaforma e assistente conversazionale, per i Clienti che utilizzano tali funzionalità. Clausole Contrattuali Tipo.
- OpenAI, L.L.C. (Stati Uniti), trascrizione dei comandi vocali e lettura ad alta voce delle risposte dell'assistente, per gli utenti che utilizzano tali funzionalità. Clausole Contrattuali Tipo.

Tutti i Responsabili sono vincolati da contratto a misure di sicurezza adeguate, conformemente all'Art. 32 GDPR. L'elenco aggiornato dei soggetti che trattano dati per conto dei Clienti è pubblicato alla pagina Elenco dei sub-responsabili.

Destinatari privi di contratto

Servizi pubblici di rete

Per la geocodifica degli indirizzi, per il calcolo dei percorsi e per l'immagine di sfondo della mappa la piattaforma si avvale anche di **servizi pubblici gratuiti** — `nominatim.openstreetmap.org`, `router.project-osrm.org` e `tile.openstreetmap.org` — utilizzati senza registrazione e senza corrispettivo. Con chi li gestisce **non è in essere alcun contratto** di responsabile del trattamento, e per il relativo trasferimento non opera alcuna garanzia negoziata: non sono quindi Responsabili esterni e non compaiono nell'elenco che precede. La sola misura adottata è la riduzione al minimo di ciò che viene trasmesso.

Ricevono, rispettivamente: la stringa dell'indirizzo da convertire — ovvero, nei campi di ricerca, il testo digitato dall'utente — oppure una coppia di coordinate; la sola sequenza ordinata delle coordinate dei punti di carico e scarico, dalla quale è desumibile la tratta; le coordinate del riquadro di mappa visualizzato e l'indirizzo IP del dispositivo dell'utente, essendo la mappa di sfondo l'unica richiesta verso terzi che parte dal browser anziché dal nostro server. **Non ricevono** identificativi dell'azienda cliente o dell'utente, denominazioni di clienti, committenti e fornitori come dato distinto, targhe, nominativi degli autisti, orari, quantità, importi e numeri di viaggio. Il dettaglio, servizio per servizio, è nella pagina Elenco dei sub-responsabili. Nominatim interviene quando la chiave del servizio di geocodifica non è configurata e, quando lo è, nei casi in cui questo non restituisca alcun risultato.

Archiviazione off-site delle copie di sicurezza

Le copie di sicurezza del database — che contengono per definizione l'intero contenuto inserito dai Clienti — sono conservate, oltre che sull'infrastruttura di produzione, in copia presso il **servizio di archiviazione di Google**. La copia è **integrale, compressa e non cifrata**, è trasmessa **ogni ora** e segue la stessa rotazione delle copie locali. La finalità è la conservazione *off-site*: poter ripristinare il Servizio anche in caso di perdita dell'infrastruttura di produzione.

Il servizio è oggi utilizzato mediante un **account personale, non aziendale**. Ne consegue che **non è in essere un accordo sul trattamento dei dati** ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, che la controparte del rapporto è la **persona fisica intestataria dell'account** e non la società che eroga il servizio, e che **per il trasferimento non operano le Clausole Contrattuali Tipo né altra garanzia negoziata**. Il Fornitore si obbliga ad attivare un contratto di servizio aziendale e a sottoscrivere il relativo accordo sul trattamento dei dati; dalla sottoscrizione il servizio è indicato nell'elenco dei sub-responsabili, con la propria sede e la propria garanzia per il trasferimento, e cessa di essere disciplinato dal presente paragrafo.

Meta Pixel: contitolarità, non responsabilità del trattamento

Per il **Meta Pixel** installato sul sito istituzionale, Meta Platforms Ireland Ltd non agisce quale Responsabile del trattamento: il Titolare e Meta sono **contitolari ai sensi dell'art. 26 del GDPR**, limitatamente alla raccolta dei dati sul sito e alla loro trasmissione a Meta. È la qualificazione stabilita dalla Corte di giustizia dell'Unione europea nella causa C-40/17 (*Fashion ID*) e recepita dalle stesse condizioni contrattuali di Meta. I trattamenti successivi alla trasmissione sono effettuati da Meta in qualità di titolare autonomo e sono disciplinati dalla sua informativa.

Nel riparto di responsabilità: il Titolare risponde dell'informativa e della raccolta del consenso sul sito; Meta risponde delle informazioni dovute agli interessati ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR per le fasi successive alla trasmissione, del riscontro alle richieste di esercizio dei diritti e della sicurezza dei dati che riceve. L'interessato può rivolgersi indifferentemente a ciascuno dei contitolari; il punto di contatto del Titolare è privacy@crmtrasporti.com. Lo strumento si attiva solo previo consenso e non ha accesso ai dati inseriti dai Clienti nella piattaforma applicativa.

Trasferimenti verso Paesi terzi

Il database della piattaforma e i file conservati sul server applicativo sono archiviati su datacenter ubicati nell'Unione Europea; i **file allegati** caricati dagli utenti sono archiviati nel servizio di archiviazione a oggetti di Cloudflare indicato sopra, e le **copie di sicurezza** sono conservate anche off-site presso il servizio di archiviazione di Google descritto più avanti. Alcuni servizi accessori comportano trasferimenti verso Paesi terzi: sono i fornitori indicati sopra con sede negli Stati Uniti, cioè Cloudflare, Resend, LogRocket, Anthropic e OpenAI. Per gli ultimi due il trasferimento avviene solo quando il Cliente utilizza le funzionalità assistite dall'intelligenza artificiale e riguarda i soli contenuti trasmessi con la singola richiesta. Tali trasferimenti sono assistiti dalle garanzie previste dagli Artt. 45-46 GDPR e in particolare dalle Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione europea con decisione di esecuzione (UE) 2021/914 e, ove applicabile, dalla decisione di adeguatezza relativa al Data Privacy Framework UE-Stati Uniti. Restano fuori da questa disciplina i destinatari privi di contratto descritti sopra — i servizi pubblici di rete e l'archiviazione off-site delle copie di sicurezza — per i quali non c'è contratto e quindi non c'è garanzia negoziata: quello che li riguarda è detto lì.

Soggetti autorizzati interni

- Soci e collaboratori del Titolare, formati e autorizzati
- Consulenti legali, fiscali, commercialisti vincolati a riservatezza

Autorità pubbliche

I dati possono essere comunicati ad autorità giudiziarie, di polizia o agli enti pubblici (Agenzia delle Entrate, MIT, INPS) su richiesta legittima.

7. Misure di sicurezza (Art. 32 GDPR)

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al rischio:

- Crittografia in transito, TLS 1.2/1.3 su tutti i canali
- Crittografia a riposo, con AES-256-GCM e chiave dedicata, dei campi che contengono il codice fiscale delle persone fisiche registrate come autisti o dipendenti, l'IBAN, le credenziali di accesso alle caselle di posta e i certificati. Non sono cifrati il codice fiscale e la partita IVA di clienti, fornitori e controparti dei documenti fiscali — dati identificativi d'impresa, già pubblici nei registri camerali, sui quali si appoggiano ricerca, esportazione e riconoscimento automatico delle fatture — né i dati riprodotti nei documenti già emessi e trasmessi. Il volume su cui risiede il database non è cifrato a livello di disco
- Autenticazione forte, password conservate come hash con funzione di derivazione a memoria elevata (scrypt) e sale per utente; limitazione della frequenza dei tentativi di accesso per indirizzo IP
- Controllo accessi granulari, autorizzazione applicativa per ruolo. L'isolamento fra i dati di clienti diversi è presidiato su due livelli indipendenti, un filtro applicativo per spazio di lavoro su ogni accesso ai dati e le regole di sicurezza a livello di database (Row Level Security); il Fornitore adotta e mantiene le misure tecniche idonee a prevenire accessi incrociati e ne verifica periodicamente l'efficacia. Nessuna misura tecnica elimina il rischio in modo assoluto
- Audit log immutabili, tracciamento di accessi e modifiche critiche
- Backup automatici, orari e giornalieri, conservati sull'infrastruttura di produzione ubicata nell'Unione Europea e, in copia off-site, presso un servizio di archiviazione ubicato fuori dall'Unione Europea (vedi punto 6, «Destinatari privi di contratto»), con rotazione automatica (vedi punto 5, «Copie di sicurezza»)
- Hardening server, firewall (UFW), fail2ban, aggiornamenti automatici di sicurezza, accesso SSH solo con chiave
- Penetration testing annuale (a partire dal primo anno operativo)
- Formazione personale sul trattamento dati

8. Notifica violazioni dei dati (Art. 33–34 GDPR)

In caso di violazione dei dati personali con rischio per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare:

- Notificherà al Garante entro 72 ore dalla scoperta (Art. 33 GDPR)
- Comunicherà la violazione agli interessati senza ingiustificato ritardo, in caso di alto rischio (Art. 34 GDPR)
- Documenterà ogni violazione in registro interno

9. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata. Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli interessati via email con preavviso di almeno 30 giorni.

10. Cookie e tecnologie di tracciamento

Questa sezione riguarda i cookie e gli altri strumenti di tracciamento del sito crmtrasporti.com e sostituisce la Cookie Policy che fino al 03.08.2026 era pubblicata come pagina a sé; l'indirizzo crmtrasporti.com/cookie-policy rinvia qui.

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione. Servono a ricordare azioni e preferenze (ad esempio: lingua, login) e a misurare l'efficacia delle pagine.

Cookie tecnici / strettamente necessari

Sono necessari al corretto funzionamento del sito e della piattaforma. Non richiedono consenso ai sensi dell'Art. 122, comma 1, del Codice Privacy.

- **cookie_consent** (localStorage), memorizza la tua scelta sui cookie. Persistente fino a cancellazione.
- **cookie_consent_date** (localStorage), data della scelta.
- **session** (HTTP-only, Secure, SameSite=Strict), gestione sessione autenticata sulla piattaforma applicativa app.crmtrasporti.com. Scade alla chiusura del browser o per inattività dopo 8 ore.
- **csrf_token**, protezione contro attacchi Cross-Site Request Forgery sui form. Scadenza 6 ore.

Cookie funzionali

Memorizzano preferenze dell'utente per personalizzare l'esperienza.

- **user_preferences**, preferenze di visualizzazione (es. layout calendario). Durata: 1 anno.

Cookie analitici (con consenso)

Solo dopo il tuo consenso esplicito tramite il banner cookie, installiamo:

- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd) — analisi anonima del traffico, IP anonimizzato, segmenti aggregati. Privacy Google
- **Google Tag Manager**, gestione tag e script di analisi. Non installa cookie di per sé.

Gli stessi strumenti misurano il **percorso di acquisto**: rilevano il completamento dell'ordine e il relativo valore economico ai fini dell'attribuzione delle conversioni. Non hanno accesso ai dati inseriti dai Clienti nella piattaforma e non sono attivi nell'ambiente applicativo `app.crmtrasporti.com`.

Cookie di marketing (con consenso)

Solo dopo il tuo consenso esplicito, installiamo:

- **Meta Pixel** (Meta Platforms Ireland Ltd) — tracciamento conversioni e creazione audience per campagne Facebook/Instagram, anche in relazione al percorso di acquisto. Privacy Meta

Per questo strumento il Titolare e Meta sono **contitolari del trattamento**: vedi il punto 6, «Meta Pixel: contitolarità, non responsabilità del trattamento».

Registrazione delle sessioni di navigazione (con consenso)

Sul solo sito istituzionale, previo consenso, è attiva la registrazione delle sessioni di navigazione — percorso di navigazione, interazioni con gli elementi della pagina, eventi di errore — al fine di individuare difetti di funzionamento e migliorare l'usabilità. Vi provvedono uno strumento fornito da LogRocket, Inc. (Stati Uniti), il cui trasferimento è assistito dalle Clausole Contrattuali Tipo, e uno strumento di prima parte del Titolare, che invia i dati esclusivamente ai propri server nell'Unione Europea. La registrazione **maschera** i campi che contengono password, dati di carte di pagamento, IBAN, codice fiscale e partita IVA. **Nessuno dei due strumenti è attivo nell'ambiente applicativo** `app.crmtrasporti.com`, nel quale sono trattati i dati inseriti dai Clienti.

Cookie di terze parti (servizi di rete)

- **Cloudflare**, cookie tecnici di sicurezza e anti-bot (es. __cf_bm). Durata massima 30 minuti. Privacy Cloudflare
- **Stripe** (sulle pagine di pagamento della piattaforma), cookie tecnici per anti-frode e checkout. Privacy Stripe

Come gestire i cookie

Puoi gestire le tue preferenze in qualsiasi momento:

- **Banner cookie**, al primo accesso scegli "Solo necessari" o "Accetta tutti".
- In qualsiasi momento puoi cambiare idea: Gestisci cookie riapre il pannello delle preferenze da qualunque pagina del sito, ed è anche in fondo a ogni pagina. Revocare il consenso è facile quanto darlo: non devi cancellare niente dal browser.
- **Browser**, guide ufficiali: Chrome, Firefox, Safari, Edge.

Disabilitare i cookie tecnici può impedire il corretto funzionamento del sito e della piattaforma.

Riferimenti normativi

- Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
- D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come modificato dal D.Lgs. 101/2018
- Provvedimento Garante Privacy n. 229 dell'8 maggio 2014
- Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento, 10 giugno 2021 [doc. web 9677876]
- Direttiva ePrivacy 2002/58/CE

11. Contatti

Per domande su questa informativa, sui cookie e per l'esercizio dei diritti: DANIELE LILLA CONSULTING — email privacy@crmtrasporti.com, PEC postmaster@pec.lillainternational.com.

Informativa Privacy versione 1.3, in vigore dal 03.08.2026. Sostituisce la versione 1.2 del medesimo giorno, la versione 1.1, mai entrata in vigore, la versione 1.0 del 15.05.2026 e la Cookie Policy pubblicata come pagina autonoma. Tutte le versioni restano consultabili nell'archivio dei documenti legali.

Documento pubblicato da DANIELE LILLA CONSULTING · versione 1.4 · in vigore dal 03.08.2026.
Testo integrale online: crmtrasporti.com/legal/ — questo file: crmtrasporti.com/legal/privacy-v1.4.pdf
L'impronta SHA-256 di questo file e' pubblicata nell'archivio delle versioni e non puo' essere stampata al suo interno: il calcolo comprende ogni byte del file, compresa la riga che la conterrebbe. Per verificarla: scaricare il file e confrontare il risultato di «shasum -a 256» con il valore in archivio.